Mise à jour au 30/11/2025 qui annule et remplace toute version précédente

Article 1 - Présentation

Loire Evasion est une marque déposée et exploitée par Loire Evasion. Représentée par Emilie Quittet Pocquereau, ayant tous pouvoirs aux effets et bénéfices des présentes. Les présentes conditions générales sont applicables à tout achat en direct, utilisation ou remboursement de tout produit, ainsi qu'à toute utilisation du site http://www.loireevasion.com/ exploité par LOIRE EVASION.

Siège social : 4 rue paul bert 49400 Saumur Site web: www.loireevasion.com Mobile : 06 29 99 85 77 Email : loireevasion@gmail.com

ARTICLE 2 –LA PLATEFORME ADDOCK

2-1 DEFINITIONS

La plateforme internet propose un catalogue en ligne décrivant l'ensemble des prestations proposées par LOIRE EVASION. LOIRE EVASION se réserve le droit de compléter le catalogue en ligne présent ou de cesser leur diffusion à sa seule discrétion et à tout moment.

PARTIES

Désigne la société LOIRE EVASION

CLIENT

Désigne l'acquéreur d'une activité, le client pouvant ou non être le bénéficiaire de la prestation selon qu'il fera un usage personnel de cette dernière ou non.

UTILISATEUR

Désigne la personne se connectant sur le site, sans être nécessairement un client ou un bénéficiaire.

PRESTATION

Désigne la prestation que fournit LOIRE EVASION au bénéficiaire parmi la sélection d'offres contenues dans son catalogue, étant entendu que les conditions d'exécution de cette prestation sont dépendantes de la disponibilité à la date choisie par le bénéficiaire.

DONNEES PERSONNELLES

Désigne toute information servant notamment sur internet à l'identification d'une personne physique (nom, prénom, adresse électronique)

COOKIES

Désigne de petits fichiers envoyés vers le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur afin de faciliter sa navigation sur le site et de lui permettre un accès aux pages les plus adaptées lorsqu'il revient sur le site

2-2 OBJET DU CONTRAT ET APPLICABILITE DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

2.2- 1 Objet du contrat

L'objet des présentes conditions générales de vente est la définition des conditions et modalités entourant la commercialisation par la société LOIRE EVASION de ses produits et services.

2.2 -2 Acceptation préalable des conditions générales de vente

L'acceptation des conditions générales d'utilisation est indispensable préalablement à l'accès ou à l'utilisation du site, à l'acquisition, la réception ou l'utilisation d'une activité sur le site. L'utilisateur prend connaissance des conditions générales de vente dans leur intégralité par un clic sur le lien hypertexte prévu à cet effet, et les accepte en cochant la case prévue. Le défaut d'acceptation des conditions générales de vente selon les modalités précitées prive l'utilisateur de la possibilité de poursuivre le processus de réservation en cours. En cas d'opposition auxdites conditions générales, l'utilisateur s'abstiendra de l'utilisation du site et du déclenchement du processus de réservation. Tous les règlements et arrhes versés effectués en direct par chèque, espèces ou carte bancaire vaut acceptation des conditions générales de vente.

2.2-3 Applicabilité des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toutes les réservations faites.

2.2-4 Modification des conditions générales de vente

La société LOIRE EVASION se réserve le droit de procéder à des modifications des présentes conditions générales de vente à tout moment, et sans préavis, étant entendu que le cas échéant, les modifications seront inapplicables aux réservations préalablement acceptées et confirmées par la société LOIRE EVASION.

2.2-5 Capacité du client

Tout Client déclare avoir la capacité juridique conformément à l'article 1124 du Code Civil pour contracter et utiliser le Site conformément aux Conditions Générales de Commercialisation et d'Utilisation du Site

2-3 FORMATION DU CONTRAT

3.3-1 Par le site internet

Les réservations peuvent être passées par l'utilisateur sur le site internet http://www.loireevasion.com/.L'utilisateur sélectionne une ou plusieurs activités proposées sur le catalogue en ligne Un récapitulatif est alors adressé à l'utilisateur, faisant apparaître les choix opérés ainsi que le prix du montant total de la réservation, avec indication du mode de paiement pour lequel opte l'utilisateur En application des dispositions de l'article 1369-5 du code civil, ce premier clic permet à l'utilisateur de vérifier le détail de sa réservation et le prix total de celle-ci, et de rectifier d'éventuelles erreurs avant que ne soit enregistrée la réservation définitive. La réservation n'est enregistrée et le contrat réputé formé après la confirmation de la réservation formalisée par le deuxième clic opéré par l'utilisateur. En application des dispositions de l'article 1369-5 alinéa 2 du code civil, un courriel de confirmation sera adressé à l'utilisateur, accusant réception de la réservation adressée à la société LOIRE EVASION. La conservation et l'impression du courriel de confirmation mettront en mesure le client d'apporter la preuve de la passation de la réservation auprès de la société LOIRE EVASION. La société LOIRE EVASION entend préciser qu'en cas de paiement par carte bancaire, le contrat ne sera réputé définitivement conclu que sous réserve de l'acceptation du paiement par la banque du client.

Dans le cas d'un paiement par chèque, par virement ou comptant le contrat ne sera réputé définitivement conclu qu'à réception du chèque par la société LOIRE EVASION au plus tard le jour de la réservation.

3.3- 2 Par téléphone

La passation de la réservation par téléphone est possible durant les horaires d'ouverture de la société LOIRE EVASION. Un courriel de confirmation sera adressé au client par e-mail, reprenant le détail et le montant total de la réservation définitive enregistrée.

2-4 PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

Les prix des activités sont indiqués en euros TTC et sont ceux en vigueur au jour de la réservation. Les activités sont assujetties à la TVA au taux en vigueur. L'utilisateur pourra opter par un paiement carte bancaire par virement, par chèque bancaire ou par cash. Le paiement par carte bancaire pourra avoir lieu par Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard, Maestro. Le client indiquera dans la zone prévue à cet effet le numéro de carte bancaire, sa date de validité ainsi que le pictogramme de sécurité inscrit au dos de la carte bancaire, dans le cas d'un achat en ligne d'une activité. Ce mode de paiement entraînera le débit immédiat, en date du jour de passation de la réservation, de la totalité ou d'un acompte du montant de celle-ci. En cas de défaut de paiement ou de refus d'autorisation émanant de la banque du client, la société LOIRE EVASION sera en droit de suspendre le processus de passation de la réservation. Dans le cas d'un paiement par chèque bancaire, les chèques devront être adressés par le client à l'adresse indiquée dans l'email de confirmation. Les chèques adressés devront impérativement contenir la référence de la réservation réalisée, le défaut de cette mention étant susceptible d'entraîner l'annulation de ladite réservation. Aucun remboursement ne sera effectué suite à l'achat de billets. Les billets ne sont ni remboursables ni échangeables.

2- 5 PREUVE DES RESERVATIONS

Les données inscrites dans les bases de données de la société LOIRE EVASION constituent la preuve des réservations passées, sous réserve d'une erreur matérielle manifeste dont il incombe au client d'apporter la preuve. Les données relatives aux réservations passées constituent des modes de preuve admis et opposables dans les mêmes conditions que les actes établis par écrit.

2-6 SECURITE DES PAIEMENTS

Les réservations d'activités font l'objet de contrôles réguliers. Le bon fonctionnement de ces contrôles pourra contraindre la société LOIRE EVASION à suspendre le processus de passation des réservations, et à solliciter de l'utilisateur la fourniture de justificatifs, tels que justificatifs de domicile, d'identité ou de débit, qui devront être conformes aux informations entrées par l'utilisateur lors de la passation de la réservation, ainsi qu'aux coordonnées du porteur de la carte bancaire utilisée, coordonnées de facturation entrées lors de la réservation ainsi que, le cas échéant, aux coordonnées du porteur de la carte de paiement utilisée. Les informations collectées à l'occasion de ces contrôles pourront faire l'objet d'un traitement automatisé de données, ce afin de définir un niveau de sécurité des transactions et de lutter contre la fraude à la carte bancaire

2-7 TRANSFERT DE PROPRIETE/ TRANSFERT DE RISQUES

La délivrance des activités au client entraînera transfert de propriété et des risques.

2-8 NON CONFORMITE

Toute erreur portant sur les activités commandées devra être signalée par le client, par lettre ou courriel (rubrique contact du site), dans un délai de 72 heures suivant la date de réception de la réservation. Les réclamations qui ne seraient pas effectuées dans les conditions stipulées au présent article ne pourront être prises en compte, et ne pourront en aucun cas donner naissance à la mise en oeuvre de la société LOIRE EVASION à l'égard du client.

2-9 CONDITIONS D'UTILISATION DES ACTIVITES

Les conditions générales de vente doivent être portées à la connaissance du bénéficiaire de l'activité. Cette transmission d'information sera prise en charge le cas échéant par le client. La possibilité de bénéficier d'une prestation est subordonnée à la présentation préalable du courriel de confirmation, pour les activités achetées en ligne. Les photographies présentées dans le catalogue ne sont pas contractuelles, et toute reproduction partielle ou entière est interdite. La délivrance de la Prestation est soumise aux conditions spécifiques de la société LOIRE EVASION, notamment en termes d'annulation ou de modification de la réservation, de limite d'âge et des conditions physiques du ou des Bénéficiaires. En tout état de cause, la société LOIRE EVASION ne peut voir sa responsabilité engagée du fait de l'exécution d'une quelconque prestation Certaines conditions devant être prises en considération (météo, condition physique des participants (ivresse, pas d'accès PMR), la société LOIRE EVASION pourra valablement refuser l'exécution de la prestation, ou procéder à son ajournement, en cas de défaut de réunion des conditions requises. Le bénéficiaire est tenu dans le cadre de l'exécution de la prestation, de se conformer aux règles de prudence élémentaires, notamment s'agissant des activités sportives à risques. C'est pourquoi la prestation pourra être écourtée de 5 à 10mn pour la balade en bateau en cas de conditions difficiles obstruant la navigation. Conscient de ces risques, le bénéficiaire déclare en accepter entièrement les conséquences.

Article 3 - Description des hébergements

3-1 Le Martin Pêcheur

Le bateau est constitué chacune d'une pièce principale de 15 m2 avec lit et kitchenette, d'une salle de bain avec 200 L d'eau pour la réserve et toilettes avec récupération des eaux noires, d'une terrasse de 5 m2.Sont également inclus la fourniture de draps et le linge de toilette. Chaque logement a une capacité d'accueil maximum de 2 adultes et 2 enfants/adultes. L'électricité est en LED, batterie solaire, 12 volt et **220 volt.** Lors de votre réservation, vous êtes tenus de renseigner correctement les nombres réels d'adultes et d'enfants (-12 ans) qui viendront occuper le logement. Pour des raisons évidentes de sécurité et d'assurance, nous vous demandons de respecter impérativement ce nombre d'occupants déclarés. Les tarifs publics sont établis pour une base de 2 personnes. Au moins un des occupants d'un logement doit être majeur. Toute personne extérieure à celles déclarées dans la réservation, et en particulier tout visiteur venant de l'extérieur, sont strictement interdits d'accès sur les bateaux. Pas de fêtes sur le bateau.

3-2 Tarification et validation d'une réservation

Les tarifs applicables sont ceux présentés sur www.loireevasion.com. Les prix des nuitées et options sont exprimés en euros, en TTC et pour deux personnes. Ils incluent la nuitée. La réservation est effective après versement du règlement et acceptation des conditions générales de vente en vigueur. "Le versement d'arrhes impliquent l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente". Les règlements s'effectuent par espèces, carte bancaire (si réseau), virement bancaire ou chèques. Les chèques sont encaissés à réception. Vous recevrez alors un mail de confirmation sur lequel figureront les informations pratiques relatives à votre séjour.

A défaut de paiement sous 8 jours de votre demande de réservation, Loire Evasion se réserve le droit de lever votre pré-réservation et remettre l'hébergement à la location. Tous les services, consommations et prestations seront à régler avant votre départ selon les tarifs affichés sur place. Loire Evasion se réserve le droit de débiter sur votre carte bancaire les éventuels impayés après votre départ et toute dégradation. Les tarifs figurant sur notre site Internet ou nos brochures sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires. Loire Evasion se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment sans changement tarifaire pour les réservations déjà effectuées.

L'état des lieux et l'inventaire ont été faits avant votre arrivée et nous mettons à votre disposition un logement en bon état et propre. L'inventaire et l'état des lieux finaux sont réalisés par nos soins qui viennent préparer le logement pour les clients suivants. Merci de nous signaler tout problème lié à la propreté ou à l'état de votre logement immédiatement après votre arrivée. Attention : toute réclamation non signalée immédiatement ne sera pas reçue et les éventuels problèmes constatés à votre charge. En cas de problème constaté, lié à la propreté, au mobilier ou au logement lui-même, vous serez priés de régler les éventuels coûts nécessaires à la remise en bon état. A votre départ, les clés seront à rendre au capitaine. En cas de départ anticipé vous ne pourrez prétendre à aucune forme de remboursement.

3-3 Taxe de séjour

La taxe de séjour est collectée par le Propriétaire. Elle est perçue pour le compte de l'Agglomération Saumur Val de Loire.

Article 4 - Bons cadeaux sur toutes les activités de Loire Evasion

BONS CADEAUX EMIS PAR Loire Evasion

Nous vous recommandons de réserver le plus tôt possible par mail afin de bénéficier du plus large choix de dates, en précisant le numéro de réservation: les réservations peuvent s'effectuer quel que soit le jour de la semaine, y compris le week-end, selon les disponibilités.

Les bons cadeaux sont valables pendant une durée d'un an à compter de leur date d'achat, exclusivement durant la saison d'ouverture de Loire Évasion, soit du 1er avril au 30 septembre de chaque année. La période de validité est donc limitée aux dates d'exploitation saisonnière de l'entreprise. Les bons cadeaux ne peuvent être utilisés en dehors de cette période d'ouverture habituelle. Toute réservation doit être effectuée pendant la période de validité du bon cadeau et reste soumise aux disponibilités de l'entreprise. Passé ce délai, le bon cadeau devient caduc et ne pourra donner lieu à aucun remboursement.L'utilisation d'un bon cadeau sur une période où le coût de la réservation est moindre ne donne lieu à aucun remboursement ou dédommagement. En cas de non utilisation à échéance de sa date de validité, de perte ou destruction du bon cadeau, ni son acheteur, ni son bénéficiaire ne pourront prétendre à son remboursement ou à un échange. Le bénéficiaire pourra, s'il le souhaite, en versant un montant complémentaire, réserver une nuitée supplémentaire, réserver pour des personnes supplémentaires, ou choisir une formule plus complète (avec repas).

Les personnes souhaitant offrir une réservation en cadeau doivent s'acquitter de la totalité du paiement de la réservation.

Copyrights Loire Evasion

Article 5 – Règlement intérieur et respect de l'environnement

L 'usage des hébergements insolites en zone Natura 2000, Parc National Régional, UNESCO implique le respect de l'environnement de la tranquillité du site et des animaux. Par mesure de sécurité, il est strictement interdit de fumer dans l'espace intérieur du bateau, possibilité sur la terrasse avec une vigilance particulière puisque nous sommes sur des bateaux bois. Le Client s'engage à respecter les consignes de savoir-vivre notamment concernant le bruit et à rendre le bateau en parfait état à la fin du séjour. Le Client aura la délicatesse de déclarer, et d'assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable. Les clients sont supposés être couverts par une assurance contre les risques inhérents à leur occupation, à savoir : vol, perte ou dégradation de leurs objets personnels, ainsi que les dégradations qu'ils pourraient faire aux mobiliers et à l'ensemble de la structure. Le locataire doit donc vérifier que sa responsabilité est couverte par une assurance couvrant les risques locatifs. La responsabilité de Loire Evasion, au-delà de sa responsabilité légale, ne pourra être engagée en cas de vol, perte ou dommage de quelque nature que ce soit.

Pour une meilleure organisation, Loire Evasion reçoit ses hôtes à partir de 16h. Le client doit avertir le propriétaire en cas d'arrivée tardive. Le départ doit s'effectuer au plus tard à 11 heures. Les locataires s'engagent à utiliser le bateau dans un usage « normal » conformément à l'article 1728 du code civil et ne pas dégrader les espaces loués; à laisser les lieux libres le jour du départ à l'heure prévue et le restituer dans l'état trouvé à l'arrivée. La location des hébergements est établie pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de personne excède celui prévu, Loire Evasion pourra refuser ces clients supplémentaires pour des raisons de sécurité et d'assurance. **Nos amis les animaux sont interdits pour des raisons de sécurité et de nettoyage.** Articles 1721 du Code Civil : Pour votre sécurité, en cas d'intempéries ou de vents supérieurs à 100 Km/H, Loire Evasion se réserve le droit de reporter la nuitée .Loire Evasion décline toute responsabilité pour toute privation ou diminution de jouissance ne provenant pas de son fait. Parents, vous êtes responsables de vos enfants. La baignade est strictement interdite dans la Loire. Loire Evasion décline toute responsabilité en cas d'accident. En cas de manquement grave aux consignes du règlement et en particulier en cas de situation pouvant mettre en danger ou nuire de quelconque façon au site Loire Evasion, aux personnes, à la Nature, aux biens ou à l'image de Loire Evasion, des poursuites seront entamées et vous serez invités à quitter les bateaux immédiatement. Les bateaux sont situés au beau milieu d'un parc naturel à la biodiversité très riche. De nombreuses espèces animales et végétales cohabitent donc avec vous pendant votre séjour .Loire Evasion ne peut en aucun cas être tenue responsable des éventuelles nuisances occasionnées par cette biodiversité, notamment en cas d'intrusion d'insectes, d'araignées ou autres à l'intérieur de l'hébergement, en cas de piqûres, morsures ou brûlures, en cas de bruit, etc.

Article 6 – Annulation ou modification de réservations par le client

Toute commande passée par le client sur le site et en direct implique la consultation et la validation des présentes conditions générales de vente et l'acceptation entière et sans réserve de ces dernières. Les mauvaises conditions météorologiques ou le COVID ne sont pas une cause d'annulation.

Loire Evasion se réserve le droit de modifier et faire évoluer les Conditions Générales de Vente à tout moment. La version des Conditions Générales de Vente applicable à une commande et celle en vigueur au moment de la confirmation de cette commande par le client.**Les réservations sont fermes et définitives à la date d'achat. Les devis acceptés confirme l'acceptation des Conditions Générales de Vente et le versement d'arrhes n'est pas remboursable.**

Article 7 - ANNULATION DE SÉJOUR PAR Loire Evasion

Toutefois, pour des raisons de sécurité en cas d'intempéries ou de vents violents indépendants de notre volonté et selon la décision du capitaine, Loire Evasion se verra dans l'obligation de reporter votre nuitée ou activité sur la Loire. Il sera alors demandé au client de choisir une nouvelle date de réservation. En aucun cas Loire Evasion n'est responsable des frais éventuels de déplacement et/ou d'hébergement engagé par le client. Si toutefois vous ne trouviez aucune date de remplacement dans les 12 mois courants, l'intégralité des sommes versées vous serait remboursée ; aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Article 8- Changement de bateaux

Sans que le client ne puisse se prévaloir d'aucunes indemnités, le Propriétaire se réserve la possibilité de changer le bateau initialement réservé par le client pour une chambre de même capacité ou de capacité supérieure. Loire Evasion en informera le Client par courriel. Le prix de la réservation conclu initialement restera inchangé. Idem pour les activités de balades.

Article 9–Services

Tous les services sont en suppléments et les tarifs sont disponibles sur le site loireevasion.com. Un Apéritif (Bouteille de Vin ou Crémant avec amuse-bouche) peut vous être proposé à la terrasse de votre bateau à votre arrivée. Les options gourmandes sont livrées à votre arrivée et sont à choisir lors de votre réservation ou au plus tard 48h avant votre séjour. Les petits-déjeuners sont à disposition dans le bateau (uniquement sur Le Martin Pêcheur). Les vins et bocaux sont disponibles en supplément sur les bateaux.

Article 10 -INFORMATIONS PRATIQUES POUR VOTRE SEJOUR

- En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir le propriétaire.
- Toute consommation non déclarée sera facturée dès vérification de la chambre.
- A la fin de votre séjour, vous êtes invités à vérifier que vous n'avez laissé aucun effet personnel dans la chambre. Tout objet personnel, à l'exclusion des denrées périssables, devra être réclamé dans les deux jours suivant votre départ.
- Les objets trouvés sont expédiés après réception du montant des frais postaux relatifs à leur envoi.

Article 11. RÉCLAMATIONS et Litiges

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 15 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :
Loire Evasion, 4 rue paul bert, 49400 Saumur

En cas de litige, le client peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable. Le client déclare avoir pris connaissance et accepte les présentes conditions dès lors qu'il effectue une réservation.

Article 12 - Politique de confidentialité

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, les clients de Loire Evasion bénéficient d'un droit d'accès et de rectification aux données les concernant. Loire Evasion s'engage à ne pas transmettre à d'autres sociétés ou organismes, les informations qui lui ont été communiquées.
- nos conditions, tarifs et offres sont non contractuels et modifiables sans préavis. Cette Politique de confidentialité et relative aux Cookies, établit les conditions générales sous lesquelles Loire Evasion qui exerce sous les marques commerciales Loire Evasion, est responsable du traitement des données personnelles que vous nous fournissez en utilisant notre site www.loireevasion.com

Confidentialité du commerce en ligne et divulgation à des tiers

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront ni vendues, ni échangées, ni transférées, ou encore données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement. Certaines données sont confiées à des tierces parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site internet ou à mener nos affaires tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Protection des informations : Nous nous engageons à respecter la confidentialité de vos données et nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

Durée de conservation des données et droits relatifs à la protection des données :

La durée de traitement des données doit être celle prévue par la loi en vigueur. Le référentiel des durées de conservation des données est consultable sur le site de la CNIL www.cnil.fr Par exemple, les données des clients sont conservées pendant le temps de la relation commerciale. Elles peuvent être conservées à des fins de prospection commerciale au maximum pendant 3 ans à compter de la fin de cette relation commerciale. Le Responsable du traitement s'engage à respecter la confidentialité de vos données personnelles et à garantir l'exercice de vos droits. Conformément à la loi française n° 78-17, en date du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de modification, de rectification et de suppression en utilisant le formulaire de contact ou en contactant Loire Evasion 4 rue paul bert 49400 Saumur

Article 13 - Collecte et utilisation des informations

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour : – Répondre à vos besoins individuels réalisés auprès de notre service clients – Mettre en œuvre, appliquer et exécuter des prestations conclues avec nous – Améliorer la qualité de nos services et notre site internet Nous recueillons des informations lors de votre inscription à la newsletter Loire Evasion. Les informations recueillies incluent votre nom et votre adresse e-mail. En outre, nous collectons automatiquement des informations, lorsque vous naviguez sur l'url www.loireevasion.com à partir de votre terminal (ordinateurs, tablettes, smartphones…), telles que votre navigateur, votre adresse IP, et la page que vous demandez.

Le Site internet http://www.loireevasion.com/ est déclaré auprès de la CNIL.La société LOIRE EVASION aura recours à la collecte des données personnelles concernant le Client lors notamment des passations de réservation de Produits, ces informations seront obligatoires pour valider ladite réservation.Le Client aura la possibilité de s'opposer sans frais, hormis ceux liés à la transmission du refus, à l'utilisation de ses données personnelles, lorsque celles-ci sont recueillies et chaque fois qu'un courrier électronique de prospection lui sera adressé.La Société LOIRE EVASION pourra également être amenée à transférer des données concernant l'Utilisateur à des tiers parmi lesquels figurent ses Partenaires. En application des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 " Informatique et Libertés ", modifiée, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données personnelles et un droit d'opposition que vous exercez. Pour ce faire, vous devez adresser un courrier à l'adresse de correspondance à la société LOIRE EVASION.L'Utilisateur est informé du fait que le Site utilise des Cookies conçus pour être utilisés uniquement par la société LOIRE EVASION. Ainsi, à chaque connexion sur le Site, les Cookies permettent notamment l'enregistrement du type et de la version du navigateur de l'Utilisateur, l'historique de ses réservations, les produits consultés, les dates et heures de visite. Pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités du Site, il est donc préférable que l'Utilisateur paramètre son navigateur Internet (par exemple Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari) pour que celui-ci accepte les Cookies.

L'utilisateur a la faculté de s'opposer à l'enregistrement de ces cookies. En effet, la plupart des navigateurs Internet permettent de configurer les Options Internet et de sécurité ou encore les préférences de l'Utilisateur afin de refuser ou de désactiver les Cookies, ou encore d'obtenir un message qui signalera à l'Utilisateur l'envoi de Cookies.

ARTICLE 14 - RESPONSABILITE

La société LOIRE EVASION ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable au Client, ou au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la fourniture des Prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure ou pour raisons de sécurité.

La responsabilité de plein droit prévue à l'article L. 211-16 précité est exclue, conformément à l'article L. 211-17 du Code du tourisme. Sauf dispositions légales contraires, la société LOIRE EVASION ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée en cas de préjudice causé par le Client.

ARTICLE 15 - INDEPENDANCE DES CLAUSES CONTRACTUELLES

Dans l'hypothèse où l'une des présentes dispositions devait être déclarée nulle ou réputée non écrite, la validité des autres dispositions des Conditions Générales de Commercialisation ne serait pas affectée.

ARTICLE 16 - ASSURANCE

La société LOIRE EVASION a souscrit à une assurance responsabilité civile et professionnelle qui couvre notamment les conséquences pécuniaires pouvant incomber à l'assuré en raison des dommages corporels, matériels et immatériels causés au Bénéficiaire par suite de fautes, erreurs de fait ou de droit, omissions ou négligence commises à l'occasion de son activité d'émetteur d'activités.

ARTICLE 17 - LOI APPLICABLE

La loi applicable aux Conditions Générales de Commercialisation et le contrat conclu à l'occasion d'une réservation d'activité est la loi française pour tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation. Consentement : En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.

ARTICLE 18 : JURIDICTION COMPETENTE (REGLEMENT DES LITIGES)

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui au choix du demandeur, celui du domicile du défendeur, ou du lieu de livraison effective du Produit.

ARTICLE 19 : MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client consommateur a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un éventuel litige avec Loire Évasion, après avoir préalablement adressé une réclamation écrite à l'entreprise et en l'absence de résolution satisfaisante.

Loire Évasion a désigné le CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice) comme médiateur de la consommation.

Le client peut saisir le médiateur :

Par courrier :
CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice
49 rue de Ponthieu
75008 Paris
Par courriel :
cm2c@cm2c.net
Par internet :
https://www.cm2c.net/

La saisine du médiateur doit intervenir dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée préalablement à Loire Évasion.

Copyrights Loire Evasion